

## **Aneks nr 1**

### **do Ogólnych zasad dotyczących polityki informacyjnej Banku Spółdzielczego „Pałuki” w Żninie w kontaktach z klientami i udziałowcami**

**z dnia 17.02.2015 \***

W Ogólnych zasadach dotyczących polityki informacyjnej Banku Spółdzielczego „Pałuki” w Żninie w kontaktach z klientami i udziałowcami wprowadza się następujące zmiany:

#### **Rozdział IV ust.6 otrzymuje nowe brzmienie:**

*„6. Bank przy prowadzeniu komunikacji z Klientem posługuje się kanałem komunikacji wybranym przez Klienta, chyba że obowiązek komunikacji w określonej formie wynika z obowiązujących przepisów prawa, postanowień regulaminów produktowych i umów zawartych z Klientem. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, za wyjątkiem odpowiedzi na reklamacje, skargi bądź wnioski Klientów, dla których terminy są określone w obowiązujących w Banku „Zasadach składania i rozpatrywania skarg i reklamacji”, zamieszczonych na stronie internetowej Banku.”*

Aneks wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Aneks zatwierdzono uchwałą Zarządu Banku Spółdzielczego „Pałuki” w Żninie**

**z dnia 19.01.2016 r.**

**Protokół nr 3/2016 uchwała nr 4/3/2016**

**Aneks zatwierdzono uchwałą Rady Nadzorczej Banku Spółdzielczego „Pałuki” w Żninie**

**z dnia 04.02.2016**

**Protokół nr 1/RN/2016 uchwała nr 14/1/RN/2016**